

KIERUNKOWE PRZYKŁADY ROZWIĄZAŃ:

I. **Kierunkowe przykłady typów rozwiązań zarządczych** w dziedzinie gospodarki komunalnej (sektor wodno-kanalizacyjny, odbiór i zagospodarowanie odpadów), w jakich szczególnie poszukujemy dobrych praktyk (**nie wyklucza to innych**):

Sektor wodno-kanalizacyjny

- Procedura opracowywania Wieloletniego Planu Inwestycyjnego przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w tym metodologia planowania finansowego oraz integracja z zarządzaniem finansami miasta/gminy.
- Wdrożony zintegrowany system informatyczny zarządzania przedsiębiorstwem.
- Opracowana metodologia uwzględniania możliwości finansowych mieszkańców w zakresie opłat. System pomocy stosowany wobec osób w złej sytuacji finansowej.
- Biuro obsługi klienta – kompleksowa obsługa w zakresie świadczonych usług.
- Procedura oceny jakości świadczonych usług - przykłady stosowanych mierników, sposób uwzględnienia w obowiązujących dokumentach.
- Procedura stanowienia taryf (innovacyjne metody określania niezbędnych przychodów, taryf – grupy, rodzaje taryf, sposoby wyznaczania zakresu przedstawianych informacji przy weryfikacji taryf, dobre praktyki w zakresie sprawozdawczości przedsiębiorstw wobec organów właścicielskich i dwustronnej komunikacji, służącej obu stronom).
- Zasady lokalnej polityki dostępności usług (autorskie rozwiązania w regulaminie świadczenia usług, prowadzona polityka informacyjna).

Odbiór i zagospodarowanie odpadów (gminy i powiaty)

- Procedura opracowywania i weryfikacji Planu Gospodarki Odpadami, w tym metodologia planowania finansowego oraz integracja z zarządzaniem finansami miasta/gminy.
- Procedura oceny efektywności gospodarki odpadami w tym kontroli i oceny stanu czystości miasta/gminy.
- Procedura oceny jakości świadczonych usług - przykłady stosowanych mierników, sposób uwzględnienia w obowiązujących dokumentach.
- Metodologia wdrożenia i egzekwowania „Regulamin utrzymania czystości w mieście/gminie”.
- Udane przykłady współpracy jednostek samorządu w rozwiązywaniu problemów zagospodarowania odpadów.

Energetyka

- Oświetlenie ulic.
- Wynegocjowanie taryf za energię elektryczną.
- Rozwiązania energooszczędne lub z zakresu ochrony klimatu.

Ciepłownictwo

- Przekształcenia w sektorze.
- Rozwiązania energooszczędne lub z zakresu ochrony klimatu.

Utrzymanie zieleni

II. **Kierunkowe przykłady typów rozwiązań zarządczych** w dziedzinie komunalnej gospodarki mieszkaniowej, w jakich szczególnie poszukujemy dobrych praktyk (**nie wyklucza to innych**) - (gminy):

- Wdrożone programy wspierania i/lub zaspokajania potrzeb mieszkaniowych członków wspólnoty samorządowej, adresowane do konkretnych grup społecznych lub środowisk, np. programy dla seniorów/młodzieży, z wykorzystaniem mieszkaniowego zasobu gminy lub w inny sposób.
- Wdrożone programy gmin lub podmiotów komunalnych, m.in. we współpracy z organizacjami pozarządowymi, dotyczące budowy, remontu, najmu lub kupna lokali mieszkalnych, przeznaczonych na standardowe bądź socjalne lokale wynajmowane przez samorządy, dla osób i rodzin bezdomnych, osób młodych, pozostających w trudnej sytuacji materialnej, z wykorzystaniem różnych źródeł finansowania, włączając współpracę z prywatnymi deweloperami i instytucjami finansującymi.
- Wdrożone programy gmin lub podmiotów komunalnych, m.in. we współpracy z organizacjami pozarządowymi, dotyczące aktywizacji oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu, np. w zasobach socjalnych.
- Kompleksowa obsługa w zakresie zamiany mieszkań, w tym wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu gminy.
- Wdrożone i innowacyjne programy kompleksowej rewitalizacji budynków komunalnych oraz nieruchomości wspólnot mieszkaniowych, z wykorzystaniem różnych źródeł finansowania, oparte na współpracy z organizacjami pozarządowymi, instytucjami kultury i innymi partnerami społecznymi samorządów. Takie programy mogą obejmować szereg działań służących poprawie efektywności funkcjonowania wspólnot mieszkaniowych w obszarze prawnym, społecznym, organizacyjnym, ekonomicznym i technicznym. Mogą one, polegać m.in. na efektywnym zwiększeniu dbałości o podmiotowość wspólnot, o porządek prawny we wspólnotach, regulację udziałów w nieruchomości wspólnej, odtworzeniu działek budowlanych, szczegółowej ewidencji zasobu, redukcji kosztów eksploatacji, poprawie stanu technicznego nieruchomości wspólnych, znoszeniu współwłasności, troski o zabytki, usuwaniu barier architektonicznych lub/i przystosowaniu obiektów do potrzeb osób niepełnosprawnych.
- Wdrożone z sukcesem systemy outsourcingu usług w obszarze gospodarki mieszkaniowej, oparte na bezpiecznym oraz gwarantującym wymaganą jakość usług systemie kontraktowania oraz realizacji usług, dotyczące m.in. zarządzania operacyjnego nieruchomościami, utrzymania porządku i czystości, czy bieżącego utrzymania technicznego oraz remontów nieruchomości
- Wdrożone zintegrowane systemy informatyczne wspierające gospodarowanie mieszkaniowym zasobem gminy.

III. **Kierunkowe przykłady typów rozwiązań zarządczych** w dziedzinie transportu (zarządzania drogami, komunikacji publicznej), w jakich szczególnie poszukujemy dobrych praktyk (**nie wyklucza to innych**):

Zarządzanie drogami (gminnymi, powiatowymi):

- Wdrożone systemy monitoringu/diagnostyki (oceny) stanu technicznego dróg i obiektów inżynierskich (mostów, wiaduktów, tuneli itp.).

- Wieloletnie programy rozwoju układów drogowych (np. remontów i budowy dróg), wraz z określeniem mierników ich realizacji oraz opisanymi procedurami ich przyjęcia.
- Zdefiniowane standardy techniczne i funkcjonalne układów drogowych.
- Polityka parkingowa i skuteczność jej realizacji, w tym taryfy i sposoby pobierania opłat, informacja o parkingach (gminy miejskie).
- Systemy sterowania ruchem drogowym, nowoczesne techniki i technologie, sterowanie obszarowe itp. (gminy miejskie).
- Programy poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego, szczególnie w powiązaniu z analizą przyczyn i skutków zaistniałych zdarzeń w ruchu drogowym.

Komunikacja publiczna (zbiorowy transport pasażerski):

- Wdrożone wieloletnie programy rozwoju zintegrowanego publicznego transportu pasażerskiego i procedury ich przyjęcia.
- Przyjęte standardy usług w publicznym transporcie pasażerskim. Parametry – metody oceny tych standardów oraz metody pomiaru.
- Zarządzanie systemem publicznego transportu pasażerskiego oraz uzyskane efekty między innymi w zakresie np.: integracja taryfowo-biletowa, informacja dla podróżnych, węzły przesiadkowe, koordynacja rozkładów jazdy różnych środków transportu, inne. Określenie miar tych efektów.
- Metody i tryb prowadzenia analiz efektywności ekonomicznej publicznego transportu pasażerskiego.
- Lokalne zasady kształtowania rozwiązań publicznego transportu pasażerskiego w celu stworzenia równej dostępności dla wszystkich grup społecznych (taryfy, oferta dla osób niepełnosprawnych, informacja, ochrona środowiska, inne).
- Wdrożone rozwiązania służące poprawie bezpieczeństwa pasażerów w systemie publicznego transportu pasażerskiego, w tym między innymi ruchu środków transportu oraz pasażerów na przystankach i wewnątrz środków transportu.

IV Kierunkowe przykłady typów rozwiązań zarządczych w dziedzinie ochrony zdrowia, w jakich szczególnie poszukujemy dobrych praktyk (**nie wyklucza to innych**):

Zarządzanie szpitalami:

- Wdrożenie działań reorganizacyjnych w istniejącym zakładzie opieki zdrowotnej, mających na celu poprawę sytuacji finansowej zakładów opieki zdrowotnej przy jednoczesnym zachowaniu lub poprawie dostępności i jakości udzielonych świadczeń. Wskazanie mierników i rezultatów wdrożonych działań.
- Tworzenie samorządowych spółek kapitałowych, w celu prowadzenia zakładu opieki zdrowotnej. Wskazanie efektów finansowych i zdrowotnych podjętych działań.
- Zarządzanie zasobami ludzkimi w zakładach opieki zdrowotnej (w tym zakresie wdrożenie narzędzi mających na celu optymalizację zatrudnienia, pozyskiwanie dobrego personelu, systemy szkoleń, system motywowania pracowników).
- Outsourcing w tym zakresie: zlecenie wykonywania wybranych usług związanych z prowadzeniem zakładu opieki zdrowotnej podmiotom zewnętrznym, zlecenie wykonywania zadań z zakresu świadczenia opieki zdrowotnej, np. poprzez wydzierżawienie mienia podmiotom zewnętrznym specjalizującym się w prowadzeniu zakładów opieki zdrowotnej.
- Poszukiwanie dodatkowych, obok środków publicznych, źródeł finansowania zakładów opieki zdrowotnej.

- Budowa eZdrowia.

Promocja zdrowia:

- Wdrożenie programów poprawy bezpieczeństwa zdrowotnego wśród mieszkańców JST.
- Organizowanie przedsięwzięć mających na celu promowanie zachowań prozdrowotnych (organizację imprez prozdrowotnych, np. zakup ulotek, broszur, plakatów, kursów z zakresu udzielania pierwszej pomocy, zakup sprzętu medycznego, np. aparatów do pomiaru ciśnienia krwi) i przedstawienie mierzalnych efektów wdrożonych działań.
- Wprowadzenie rozwiązań mających na celu poprawę stanu zdrowia uczniów szkół prowadzonych przez JST (tym zakresie np. realizacja programów wychowania prozdrowotnego, organizowanie zajęć pozalekcyjnych) i przedstawienie mierzalnych efektów wdrożonych działań.
- Tworzenie terenów rekreacyjnych.